# Lebenslauf

## Persönliche Daten

Foto

Name: Peter Mustermann

Geburtsdatum: 01.06.1979

Geburtsort: Musterstadt

Familienstand: verheiratet, ein Kind

Staatsangehörigkeit: Deutsch

Anschrift: Musterstr. 1, 4711 Musterstadt

* 1. ail: [mustermann@postfach.de](mailto:mustermann@postfach.de)

**Kurzprofil:**

6 Jahre Erfahrung als Unternehmensberater und Projektleiter an der Schnittstelle

zwischen Fachbereich und IT, Schwerpunkte im Umfeld ITSM. Prince2, ITIL Service

Manager und MCSE zertifiziert, 100% reisebereit.

## Berufserfahrung

***seit Jan. 2007*** Managing Consultant, Consulting AG

* + - diszipl. Führung eines Teams mit 10 Mitarbeitern
    - Beratungstätigkeit im Umfeld IT Service Management und Outsourcing
    - Leitung von branchenübergreifenden Projekten Wechselmotivation: Internationale Ausrichtung

***Sep. 2004 - Dez. 2006*** IT Consultant, ABC GmbH

* + - Beratungstätigkeit im Microsoft Umfeld
    - Beratungstätigkeit im IT Service Management Bereich

Wechselgrund: Einstellung der Geschäftstätigkeit

## Studium

***Sep. 1999 - Jul. 2004*** Studium der Informatik zum

Diplom-Informatiker (Note: 1,5), Uni Mustergroßstadt

***Jan. 2002 - Dez. 2002*** Werkstudent, Studi AG

* Projektunterstützungstätigkeiten in Microsoft basierten Infrastrukturprojekten

***Jun. 2003 - Okt. 2003*** Praktikum, Systemhaus Muster GmbH

* Datenmodellierung und Datenbankauswertungen

## Wehrdienst

***Jul. 1998 - Jun. 1999*** Grundwehrdienst

## Schulbildung

***Mai 1998*** Erwerb der allgemeinen Hochschulreife, Gymnasium Kleinmusterstadt

CV Peter Mustermann - Seite 1

# Kompetenzen

## Weiterbildung und Zertifizierungen

***Apr. 2005*** Zertifzierung als MCSE

***Okt. 2005*** ITIL Grundlagen Training

***Feb. 2006*** ITIL V2 Training, Zertifizierung ITIL Service Manager

***Sep. 2006*** Projekt Management Seminar mit PRINCE2 Zertifizierung

***Apr. 2007*** Führungskräftetraining

## Methoden und Tools

* Six Sigma
* CoBit
* ARIS
* BSI Methodik zur IT Sicherheit

## IT / Fachliche Kenntnisse

Expertenwissen:

* Vertragsmanagement
* SLA Management
* Balanced Scorecard
* Bankfachliche Prozesse
* Validierungsprozess in der Pharmabranche

Anwenderwissen:

* SAP R/3 FI/CO
* MS Project

## Sprachen

* Englisch verhandlungssicher
* Spanisch Grundlagen

## Branchenerfahrung

* Telekommunikation
* Pharma
* Banken und Versicherungen
* Internet Dienstleister

# Persönliche Interessen

* Mountain Biking
* Zeitgenössische Malerei

CV Peter Mustermann - Seite 2

# Projekterfahrungen (Auszug)

## Aufbau einer User Help Desk Organisation

Branche: Versicherungen

Zeitraum: Apr. 2008 - heute

Rolle: Projektmanager Tätigkeiten:

* Planung und Konzeption der Prozesse
* Konzeption der unterstützenden Technologie
* Koordination der Implementierung
* Projektleitung

## Partielles Outsourcing IT Betrieb

Branche: Bank

Zeitraum: Apr. 2007 - Jan. 2008

Rolle: Projektmanager Tätigkeiten:

* Angebots- und Vertragserstellung
* Analyse der Prozesse
* Analyse der Mitarbeiterpotenziale
* Übernahme der Mitarbeiter nach BGB §613a
* Personalbeschaffung

## Einführung Balanced Scorecard

Branche: Pharma

Zeitraum: Nov. 2005 - Okt. 2006

Rolle: Teilprojektleiter Tätigkeiten:

* Identifikation der zu betrachtenden Prozesse
* Definition und Einführung geeigneter Kennzahlensysteme
* Anbindung an das unternehmensweite MIS

# Anlagen

* Zwischenzeugnis Consulting AG
* Zeugnis ABC GmbH

CV Peter Mustermann - Seite 3